

1. Rezerwacja

Rezerwacji apartamentu znajdującego się przy ul. Świętej Barbary 11/132 na osiedlu Angielska Grobla, można dokonać w następujący sposób:

zarezerwować apartament na stronie

<https://www.booking.com/hotel/pl/gdansk-apartment-39-s.pl.html> ?

Stronie apartamentu :

telefonicznie pod numerem telefonu: **692 308 830**

wysyłając maila na adres **kontakt@gdanskapartments.com.pl**

Po przesłaniu wiadomości klient otrzymuje informację zwrotną dotyczącą realizacji wstępnej rezerwacji. Rezerwacja uzyskuje status potwierdzonej w momencie otrzymania wpłaty na podany rachunek bankowy lub po przesłaniu potwierdzenia jej dokonania na adres mailowy

kontakt@gdanskapartments.com.pl

Klucz kodowy do apartamentu zostanie podany dopiero po dokonaniu wszystkich formalności.

2. Zmiana rezerwacji, rezygnacja

Wszelkie zmiany w rezerwacji są dopuszczalne za pośrednictwem booking.com oraz przez maila kontaktowego. Gdańsk Apartments zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian rezerwacji jeśli z przyczyn obiektywnych będzie to niemożliwe. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconej opłaty rezerwacyjnej.

Brak wpłaty rezerwacyjnej oznacza anulowanie rezerwacyjnej.

W przypadku rezygnacji z rezerwacji nie przysługuje zwrot wpłaty

W przypadku skrócenia pobytu nie przysługuje zwrot za niewykorzystanie doby.

Gdańsk Apartments zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku z powodów niezależnych od Gdańsk Apartments nie będzie mogło być zagwarantowane. W takim przypadku kwoty wpłacone przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi.

3. Przyjazdy gości

Doba kończy się o godzinie 11 natomiast zakwaterowanie zaczyna się o godzinie 15.

Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z właścicielami Gdańsk Apartments, klient jest zobowiązany jest do poinformowania właścicieli najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru.

Przekazanie kodu do apartamentu może nastąpić po wpłacie za nocleg.

Gdańsk Apartments ma prawo do odmowy jeżeli klient będzie w stanie nietrzeźwości oraz będzie miał nieważny dowód tożsamości.

4. Wyjazdy gości

Opuszczenie apartamentu powinno nastąpić do godziny 11:00 . Klient jest zobowiązany do powiadomienia przed wyjazdem o planowanej godzinie wyjazdu. W przypadku zaniechania przypadku wykwaterowania przed godziną 8:00 pobierana jest jednorazowa opłata 80 zł.

Wyjazd z apartamentu po godzinie 11:00 traktowany będzie jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę i liczony według obowiązującego cennika.

Klient jest zobowiązany do pozostawienia obiektu w stanie nienaruszonym w stosunku do stanu pierwotnego w dniu zakwaterowania oraz pozostawienia naczyń i urządzeń kuchennych w czystości. Zniszczenia gość zobowiązany jest przywrócić stan poprzedni lub jakiegokolwiek szkody zostaną pokryte z kaucji, która wynosi 1000 zł.

W przypadku braku kontaktu na dzień przed wyjazdem przysługuje prawo do samodzielnego ustalenia godziny wykwaterowania gościa niekolidującego z harmonogramem pracy jednak nie później niż do godziny 11:00.

Wcześniejszy niuzgodniony wyjazd klienta bez przekazania apartamentu rezydentowi firmy może

spowodować roszczenia ze strony Gdańsk Apartments.

Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 17 w dniu poprzedzającym upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie nastąpi jeśli Gdańsk Apartments będzie dysponować wolnym terminem.

5, Ceny, opłaty, system płatności

Cena apartamentu oferowanego przez Gdańsk Apartments jest wyrażona w PLN.

Obliczenie za zarezerwowane usługi następuje zgodnie z obowiązującym w dacie rezerwacji cennikiem.

Płatności można dokonać przelewem elektronicznym.

Możliwe jest dokonanie płatności bankowej przelewem zagranicznym przy czym wszystkie dodatkowe opłaty z tym związane pokrywa dokonujący płatności.

Opłata uiszczana przez klienta nie zawiera :

opłaty klimatycznej- 2,2zł/dobę

opłaty jednorazowej za sprzątanie końcowe (150 zł)

kaucję (1000 zł)

dodatkowe miejsce postojowe (75 zł)

Opłata za media są wliczone w koszt pobytu. W koszt pobytu wliczone jest także jedno miejsce postojowe w hali garażowej.

W momencie meldunku wymagane jest wpłacenie kaucji w wysokości 1000 zł na wypadek ewentualnych szkód. Kaucja jest zwracana przy wymeldowaniu się, po sprawdzeniu stanu apartamentu. Gdańsk Apartments ma prawo potrącić klientowi z kaucji w przypadku gdy wartość roszczeń przekracza wartość kaucji, klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy.

W apartmencie obowiązuje zakaz palenia i za jego złamanie naliczna jest kwota 1000 zł.

6. Liczba osób

Liczba osób zakwaterowanych i mieszkających w apartmanecie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji. Maksymalna liczba osób to 6. W razie naruszenia powyższego postanowienia Gdańsk Apartments ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji oraz dochodzenia kary umownej za każdą dodatkową osobę w wysokości 200 zł/noc.

Jeśli liczbaosób podanych przy rezerwacji miałyby ulec zmianie klient jest zobowiązany poinformować o tej zmianie Gdańsk Apartments najpóźniej w dniu przyjazdu przy czym nie ma obowiązku wyrazić zgody.

7.OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie usuwania z niego jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.

Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania wynajętego obiektu w należytych stanie. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kart kodowej o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa klient.

Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w budynku, w którym znajduje się apartament, w obiekcie oraz w jego wyposażeniu.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 22.00 do 06.00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców. W razie uzasadnionej skargi skierowanej do Gdańsk Apartments z powodu zachowania klienta w apartamencie, osoba reprezentująca firmę ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.

W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym regulaminie, ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu w asyście policji.

Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.

Klient może korzystać z apartamentu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem. Jest zobowiązany do nie urządzania wszelkiego rodzaju zabaw okolicznościowych.

W obowiązku klienta jest segregacja śmieci

Klient jest zobowiązany do nieprzetrzymywania zwierząt na terenie apartamentu.

8. INFORMACJE DODATKOWE

Gdańsk Apartments nie ponosi odpowiedzialności prawnocywilnej z tytułu roszczeń w przypadku zajścia nieszczęśliwych wypadków, obrażeń ciała lub śmierci klienta lub osób trzecich na terenie apartamentu w okresie ich pobytu. Gdańsk Apartments jest w pełni zwolniona z takiej odpowiedzialności.

Gdańsk Apartments nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie

W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób wskazanej w opisie apartamentu. W razie naruszenia tego punktu Gdańsk Apartments ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.

Gdańsk Apartments nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwanie z przyczyn niezależnych od obiektu dostawy mediów

W momencie pozostawienia samochodu na miejscu parkingowym w hali garażowej nie zostaje zawarta umowa przechowania. Gdańsk Apartments nie będzie odpowiadał za uszkodzenia samochodu oraz utratę czy zniszczenia pozostawionych w nich przedmiotów.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Gdańsk Apartments a klientem jest polskie prawo. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Gdańsk Apartments.

Gdańsk Apartments zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w dowolnym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona na mediach społecznościowych Gdańsk Apartments wraz z nową treścią Regulaminu.